



Comuna Pianu, localitatea Pianu de Jos
Strada Cloșca, nr.244, județul Alba
Telefon: 0258761790
E-mail- cresa.pianu2025@yahoo.com

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMC) - STRUCTURĂ CADRU

1.Scopul materialului :Stabilirea elementelor componente, proceselor, documentelor de reglementare și tipizatorilor pe baza cărora se va elabora **Manualul calității** din Creșa Pianu.

2.Documente de fundamentare

Cadrul European de asigurare a calității în educație și formare (CQAEF)

Cadrul național de asigurare a calității în educație și formare (CNAC)

Legea învățământului preuniversitar Nr. 198/2023 -actualizată

Ordin NR. 4869 - 30.08.2022 - Metodologie de evaluare instituțională - nivelul ANTEPREȘCOLAR

Ordonanță de urgență nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației.

3. Principiile fundamentale ale managementului calității

Specificații	Informații relevante
Orientarea către client	Principalul obiectiv al managementului calității este de a satisface cerințele beneficiarilor și de a se preocupa să fie depășite așteptările acestora .
Leadership (conducerea)	Liderii stabilesc unitatea dintre scopul și orientarea organizației. Aplicarea acestui principiu presupune: -atitudine proactivă și exemplu personal al salariaților cu responsabilități de conducere ; - înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și oferirea de răspuns la aceste schimbări; - luarea în considerare a cerințelor beneficiarilor și a societății în ansamblu; - stabilirea unei viziuni clare privind viitorul organizației;
Implicarea personalului	Angajații implicați sunt cei care acordă o importanță sporită locului de muncă și sarcinilor pe care le au de îndeplinit Ei își asumă întreaga responsabilitate pentru rezultatele muncii lor pe care le produc la timp, corect și fără risipă de resurse .
Abordarea bazată pe procese	Fiecare proces are intrări și ieșiri și implică persoane și/sau alte resurse. Procesul este, sau ar trebui să fie, o transformare care adaugă valoare.Pentru ca sistemul de management al calității să fie eficient, aceste procese, ca și responsabilitățile, autoritatea, procedurile și resursele corespunzătoare trebuie definite și aplicate într-o manieră unitară și coerentă, direcție în care acționează cei care conduc .
Îmbunătățire continuă	Îmbunătățirea continuă a performanței globale a organizației ar trebui să fie un obiectiv permanent.
Luarea deciziilor bazate pe dovezi	Deciziile bazate pe analiza și evaluarea datelor și informațiilor au probabilitate mai mare să producă rezultatele dorite.
Managementul relațiilor	Pentru succesul sustenabil, organizațiile își gestionează relațiile cu părțile interesate, cum ar fi partenerii, colaboratorii și furnizorii.

4. Dicționar de termeni relevanți

Nr. crt	Specificații	Descriere
1	Asigurarea calității educației	Capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele existente.
2	Accreditare	Procesul prin care unitatea de învățământ, pe baza evaluării externe realizat în condițiile legii, dobândește dreptul de furnizare de servicii de educație.
3	Calitatea educației	Ansamblul de caracteristici ale unui program de studii sau program de calificare profesională și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite standardele de calitate, precum și așteptările beneficiarilor
4	Document	Forma scrisă prin care se definesc procese, servicii, activități sau acțiuni și care are caracter obligatoriu pentru cei vizați
5	Evaluare	Examinarea multicriterială a calității educației, a măsurii în care un furnizor de educație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință.
6	Evaluare internă	Atunci când evaluarea calității este efectuată de organizație, aceasta însăși ia forma evaluării interne.
7	Evaluare externă	Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.
8	Indicatorul de performanță	Un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de furnizorul de educație prin raportare la standarde, respectiv la standardele de referință. Nivelul minim al indicatorilor de performanță corespunde cerințelor unui standard. Nivelul maxim al indicatorilor de performanță corespunde cerințelor unui standard de referință, este opțional și diferențiază calitatea în mod ierarhic, progresiv.
9	Îmbunătățirea calității educației	Evaluarea, analiza și acțiunea corectivă continuă din partea furnizorului de educație, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.
10	Managementul calității	Reprezintă un ansamblu de activități coordonate, efectuate în scopul orientării și menținerii unei organizații în ceea ce privește calitatea.
11	Proces	Un <i>proces</i> este un ansamblu organizat de activități în interacțiune sau pași care se desfășoară împreună, pentru a crea un rezultat (un produs sau un serviciu) cu valoare adăugată. Un proces descrie cursul activităților în timp și desemnează o metodă de operare în producerea unui rezultat specificat.
12	Sistemul de Management al Calitatii	Este o totalitate de structuri instituționale, norme, proceduri, activități specifice de proiectare, implementare, evaluare și îmbunătățire a calității la nivel de livrare a serviciilor
13	Standardul	Descrierea cerințelor formulate în termen de reguli sau rezultate, care definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație.
14	Standardul de referință	Descrierea cerințelor care definesc un nivel optimal de realizare a unei activități de către furnizorul de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

5.Elemente componente ale Sistemului de Management al Calității

Nr. crt	Specificații	Procese relevante	Documente interne cu rol de reglementare	Instrumente /tipizate de lucru /
1.	ORAGANIZARE ȘI FUNCTIONARE CREȘA PIANU	Asigurarea resurselor materiale și financiare	Planul de dezvoltare instituțională Planuri operaționale	Acord de colaborare Primăria Pianu, ASC și CERESS
				Proiect BURSA BINELUI
				Liste inventar /bunuri asigurate de CERESS-inițiator creșă
				Acord de parteneriat SC TOSKANA SRL/ contract de sponsorizare
				Acord de parteneriat SC ADLER CLEAN SRL /Contract de sponsorizare
				Acord de parteneriat Cabinet Medic de Familie
		Dobândirea personalității juridice	DECIZIA Nr.16 din 24.03. 2025 privind funcționare Creșei Pianu cu cod fiscal propriu	Certificat de înregistrare fiscală
				Înregistrare creșă în REGES
		Reglementarea modului de organizare și funcționare	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Organigramă Creșa Pianu
			Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF)Consiliul de Administrație (CA) Creșa Pianu	Machetă arhivă electronică
				Graficul ședințelor CA Creșa Pianu
				Procese verbale
2.	RESURSELE UMANE	Selectarea și încadrarea salariaților	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Decizie numire director creșă
				Contracte individuale de muncă director și personal de execuție
				Fișe de post director creșă și personal de execuție
		Implicare și instruire metodică	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Note informative grad de încadrare în sarcini
				Agende instruiiri metodice
				Minute instruiiri metodice
		Perfecționarea profesională	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Planul programelor de perfecționare
		Evoluția în cariera didactică		Calendare definitivat / grade didactice
		Identificarea și valorificarea voluntarilor	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Contracte de voluntariat
				Fișe de rol
3	COMISII ȘI COMITETE	Reglementarea modului de organizare și funcționare comisii și comitete	ROF Comisia de evaluare și asigurare a calității	Procese verbale Manualul calității
			ROF Comisia de securitate și sănătate în muncă și pentru situații de urgență;	Procese verbale

			ROF Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Procese verbale
			ROF Comisia pentru formare și dezvoltare în cariera didactică	Procese verbale
			ROF Comitetul de părinți	Procese verbale
3	COMUNICAREA CU MEDIUL INTERN	Relaționarea cu salariații	Listă cu cerințele de comunicare în rețea	Centralizator comunicare în rețea
				Tabel analiză a răspunsurilor trimise în rețea comparativ cu cerințele de conținut
4	COMUNICAREA CU MEDIUL EXTERN	Relaționarea curentă cu părinții	Listă cerințe de comunicare Grup părinți WhatsApp	Centralizatoare monitorizare receptivitate părinți
				Cerințe elaborare Notă informativă părinți
				Notă informativă referitoare la procesul educativ desfășurat în Creșa Pianu
		Cunoașterea evoluției copiilor	Listă cerințe de evaluare copii	Note informative pentru părinți
		Vizibilitate creșă	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Link Creșă pe site CERESS
				Anunțuri cont FB CERESS SINCRON /educație
5	ANALIZĂ	Culegere date despre resursele umane	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Tabel de analiză grad de încadrare în sarcini / restante
				Tabel de analiză rezolvare sarcini
				Minute analize față în față și on line
		Identificare copiilor eligibili din comunitate	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Tabel de analiză nominală a potențialilor beneficiari pentru creșă
		Culegere date despre copiii înregistrați	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Tabel nominal nevoi individuale
6	PLANIFICARE	Oferta educațională	Note de fundamentare	Planuri de școlarizare
		Eșalonare program și sarcini salariați	Listă cerințe program de lucru salariați	Programe de lucru salariați
				Calendare lunare termene limită
		Stabilire domenii și comportamente pentru dezvoltare/grupă	Listă cerințe de planificare lunară	Calendare lunare cu domeniile și comportamentele planificate pentru observare / grupe
				Programe lunare de educație timpurie /grupe
		Activități extracurriculare	Listă cerințe de planificare si desfășurare activități extracurriculare	Fișe activități extracurriculare
7	COORDONARE/ IMPLEMENTARE	Contractare servicii educaționale	Regulamentul de Organizare și	Contract educațional

		Implicare și instruire metodică	Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Note informative grad de încadrare salariați în sarcini
				Agende instruiiri metodice
				Minute instruiiri metodice
		Observarea nivelului de dezvoltare a comportamentel or copiilor	Listă cerințe de elaborare a desfășurătoarelor de exersare practică a procesului de observare	Desfășurătoare de exersare practică a comportamentelor observate /grupă
		Exersarea practică a comportamentel or	Listă cerinte de elaborare a formularelor de exersare practică a procesului de observare	Formulare de exersare practică a procesului de observare /grupe
8	MONITORIZARE	Identificare reacții părinți	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Centralizator monitorizare reacții părinți
		Valabilitate documente salariați		Centralizator monitorizare documente salariați
		Controale medicale periodice		Centralizator monitorizare controale medicale periodice
		Instruiiri metodice		Centralizator monitorizare instruiiri nmetodice
		Evoluție copii		Centralizator monitorizare evoluție fizică copii
				Fișă de monitorizare portofolii copii
		Activitate creșă		Fișă de monitorizare activitate creșă
9	EVALUARE	Culegerea și prelucrarea de date despre evoluția copiilor	Lista cerinte de evaluare copii	Calendare proces de evaluare
				Fișe de evaluare
				Centralizator grad de dezvoltare comportamente masurabile/grupe și creșă
		Calcularea indicatorilor	Lista cerinte de completare Tabel centralizator cu indicatori	Tabel centralizator cu indicatori de independență fiziologică/ grupe și creșă
		Indificarea grad de receptivitate părinți	Listă cerințe de evaluare mesaje grup părinți	Mesaje grup părinți -evaluate pe baza listei de cerințe
		Gradul de satisfacție	???	Chestionar privind satisfacția părinților față de serviciile furnizate
		Evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Fișe de evaluare director creșă
				Fișe de evaluare personal de execuție
10	RAPORTARE	Evoluție copii	Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF) Creșa Pianu	Rapoarte cu rezultatele evaluării copiilor
		Implicarea salariaților		Note informative evaluare director creșă
				Rapoarte privind gradul de încadrare al creșei în cerințele metodologice de organizare și funcționare
				Rapoarte cu rezultatele evaluării salariaților
		Calitatea serviciilor	ROF Comisia de evaluare și asigurare a calității	Rapoarte anuale privind calitatea serviciilor

5. Analiză comparativă Indicatori de calitate și elemente componente propuse pentru structura SMC din Creșa Pianu

Nr. indicatori	Definire	Relaționare cu structura propusă
Indicatorul 1	Existența, structura și conținutul documentelor proiective: planul de dezvoltare și planul managerial	Element component 1 /SMC
Indicatorul 2	Organizarea internă și funcționarea curentă a unității de învățământ	Element component 1 /SMC
Indicatorul 3	Existența și funcționarea sistemului de comunicare internă și externe și de gestionare a informației	Element component 3/SMC
Indicatorul 4	Asigurarea sănătății și securității tuturor celor implicați în activitatea școlară	Element component 1 /SMC
Indicatorul 5	Asigurarea serviciilor de orientare și consiliere pentru elev	
Indicatorul 6	Caracteristicile, dotarea și utilizarea spațiilor școlare, administrative și auxiliare	Element component 1 /SMC
Indicatorul 7	Accesibilitatea spațiilor școlare, administrative și auxiliare și a echipamentelor, materialelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare	Element component 1 /SMC
Indicatorul 8	Managementul personalului didactic, de conducere, didactic auxiliar și nedidactic	Elemente componente 2 și 5 /SMC
Indicatorul 9	Definirea și promovarea ofertei educaționale	Element component 4/SMC
Indicatorul 10	Proiectarea curriculumului și planificarea activităților de învățare	Element component 6/SMC
Indicatorul 11	Realizarea activităților de învățare, asigurarea participării și obținerea stării de bine	Element component 7/SMC
Indicatorul 12	Rezultatele obținute (participare școlară, rezultatele învățării și starea de bine)	Element component 9/SMC
Indicatorul 13	Urmărirea traiectului școlar și/sau profesional ulterior al absolvenților	
Indicatorul 14	Constituirea bugetului unității de învățământ și execuția bugetară	Element component 1 /SMC
Indicatorul 15	Realizarea autoevaluării instituționale și asigurarea internă a calității conform prevederilor legale	Element component 1 /SMC
Indicatorul 16	Dezvoltarea profesională a personalului	Element component 2 /SMC
Indicatorul 17	Revizuirea ofertei educaționale și a PDI/PAS	Element component 1 /SMC
Indicatorul 18	Optimizarea evaluării rezultatelor învățării	Element component 9 /SMC
Indicatorul 19	Evaluarea calității activității corpului profesoral	Element component 9 /SMC
Indicatorul 20	Optimizarea accesului la resursele educaționale	Element component 7 /SMC
Indicatorul 21	Constituirea bazei de date a unității de învățământ	Element component 1 /SMC
Indicatorul 22	Asigurarea accesului la oferta educațională a școlii	Element component 4 și 5 /SMC
Indicatorul 23	Constituirea și funcționarea structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității	Element component 3 /SMC