

Chestionar

privind gradul de satisfacție al părinților față de serviciile primite

Scop: identificarea gradului în care serviciile furnizate în Creșa Pianu au răspuns așteptărilor părinților

Perioada de referință :

I INFORMAȚII GENERALE DESPRE COPIL

1. Genul

Masculin	Feminin

2. Vârsta

Sub 1 an	1–2 ani	2–3 ani	Peste 3 ani

3. De cât timp frecvențează creșa?

6 luni	7-12 luni	13- 18 luni	19 -24 de luni	Peste 24 de luni

II. ASPECTE METODOLOGICE DE COMPLETARE

Pentru fiecare din întrebările de mai jos, vă rugăm să bifați varianta de răspuns care reflectă cel mai bine punctul dumneavoastră de vedere. Semnificația cifrelor utilizate este :

1	2	3	4	5
Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Etapă vizată	Întrebări specifice			
				Grad satisfacție
				1 2 3 4 5
IDENTIFICAREA NEVOILOR COPILULUI	Interesul manifestat față de cunoașterea copilului			
	Suportul asigurat în completarea formularului primit			
	Receptivitatea față de gradul de independență fiziologică			
CONTRACTAREA SERVICIILOR EDUCAȚIONALE	Explicarea prevederilor din Contractul educațional			
	Conținutul Contractului educațional			
	Protejarea datelor cu caracter personal			
PRIMIREA COPIILOR ÎN UNITATE	Atitudinea personalului la primirea copilului			
	Modul în care copilul este sprijinit emoțional, la sosire			
	Respectarea regulilor privind triajul, la preluarea de la părinți			
CALITATEA SERVICIILOR EDUCAȚIONALE /PROGRESUL ÎNREGISTRAT	Dezvoltarea fizică, a sănătății și igienei personale			
	Dezvoltarea capacității de a stabili interacțiuni cu adulți și copii			
	Dezvoltarea modului în care abordează sarcinile de învățare			
	Dezvoltarea limbajului și a comunicării			
EVALUAREA PROGRESULUI COPILULUI	Dezvoltarea abilității copilului de a înțelege relațiile dintre obiecte, fenomene, evenimente și persoane			
	Preocuparea echipei pentru explicarea procesului de evaluare			
	Rigoarea procesului de culegere de date pentru evaluare			
COMUNICAREA CU PĂRINȚII	Detaliile cuprinse în Fișa de evaluare			
	Mijloacele de comunicare folosite de echipa creșei			
	Frecvența cu care se comunică informații despre activități			
	Conținutul mesajelor primite despre dezvoltarea comportamentelor			
	Imaginile (foto, video etc.) care însoțesc mesajele			
	Informații primite despre rezultatele evaluării copilului			
IMPLICAREA PĂRINȚILOR ÎN ACTIVITATEA CREȘEI	Produsele realizate de copii și expuse la avizierul creșei			
	Organizare de activități comune părinți-copii			
	Tematicile abordate			
	Atractivitatea modalităților de desfășurare			
	Implicarea echipei creșei			

III.Ce considerați că ar trebui îmbunătățit în activitățile creșei ?

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru colaborare!